QUESTURA DI PADOVA

Divisione P.A.S.I.

Ufficio Passaporti

ammin.quest.pd@pecps.poliziadistato.it
fax 049 83 33 82

Cat. 22/B/2014 - Div. P.A.S.I. Padova, 24 ottobre 2014

OGGETTO: Avvio del servizio "***Passaporto a domicilio***"

AL COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI - PADOVA -

AI COMUNI DELLA PROVINCIA DI PADOVA - LORO SEDI -

e p.c. ALLA PREFETTURA - U.T.G. - PADOVA

Si informano codesti Uffici che, a decorrere dal 27/10 p.v., verrà dato avvio al servizio denominato "***passaporto a domicilio***" grazie al quale il cittadino potrà ricevere il passaporto presso il domicilio indicato al momento della richiesta.

Il servizio, contemplato in una convezione tra il Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – e Poste Italiane S.p.A., si inquadra nell'ambito delle iniziative finalizzate ad agevolare il cittadino nello svolgimento degli adempimenti correlati al rilascio del passaporto elettronico.

Codesti Uffici sono pertanto pregati voler dare la massima diffusione presso la cittadinanza della nuova opportunità offerta, significando che l'utente che intenda giovarsi della stessa dovrà farne espressa richiesta all'atto della presentazione dell'istanza provvedendo poi al pagamento del costo aggiuntivo di euro 8,20, da versarsi in denaro contante all'operatore di Poste Italiane al momento della consegna a domicilio del passaporto.

Con l'occasione si informa altresì che, nell'ottica del completo abbattimento dei tempi di attesa allo sportello per la presentazione dell'istanza, questo Ufficio ha inteso implementare l'utilizzo del servizio " ***Passaporto elettronico - Agenda on Line*** " prevedendo che la prenotazione dell'istanza divenga modalità ordinaria della procedura e limitando al contempo la ricezione delle istanze non prenotate ai soli casi di effettiva e documentata urgenza.

Premesso quanto sopra, si prega di sensibilizzare con ogni mezzo la cittadinanza all'utilizzo del sistema di prenotazione *on line*, **provvedendo direttamente** ad effettuare la prenotazione di chi ne faccia richiesta presso codesti Uffici, collegandosi al sito https://www.passaportonline.poliziadistato.it e utilizzando il settore predisposto a tale servizio per la Pubblica Amministrazione.

IL QUESTORE
(Caccia)