

ESITO QUESTIONARI di RILEVAZIONE QUALITA' DEI SERVIZI

Questionari raccolti: **n.21**

Periodo di rilevazione: **Aprile-Maggio 2014**

n°	domanda	
1	FASCIA DI ETA' UTENZA - a quale fascia di età appartieni?	
	da 0 a 12	0
	da 13 a 25	5
	da 26 a50	12
	oltre 50	4

n°	domanda	
4	FREQUENZA - mediamente, frequenti la Biblioteca?	
	una-due volte l'anno	1
	una volta al mese	12
	una volta alla settimana	8
	più volte alla settimana	0
quotidianamente	0	

n°	domanda	
6	ARGOMENTI DI INTERESSE - gli argomenti da te maggiormente preferiti per lettura e consultazione sono:	
	narrativa	18
	poesia	0
	libri per ragazzi	7
	medicina-scienze-tecnologia	1
	diritto-economia	0
	filosofia-religione	2
	lingue	0
	arte-architettura	0
	musica-cinema-spettacolo	1
	fumetti	4
	viaggi	3
	psicologia-sociologia-scienze dell'eduazione	3
storia	5	
attualità	5	
altro: Ecologia-Ambiente-Astronomia	2	

2	OCCUPAZIONE	
	studente	4
	casalinga	3
	pensionato	1
	disoccupato/ta	2
	lavoratore dipendente	8
	lavoratore autonomo	1
	altro	2

5	UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA - prevalentemente utilizzi la Biblioteca per:	
	prestito libri	19
	consultazione libri, riviste e periodici, documenti d'archivio	4
	consultazione riviste e periodici	4
	letture e studio materiale proprio	2
	navigazione in Internet	4
	informazioni	3
	ricerche bibliografiche	1
	attività culturali	4
	altro	0

3	CONOSCENZA E UTILIZZO DEI SERVIZI - quale di questi servizi offerti dalla Biblioteca conosci e hai utilizzato personalmente	
	prestito librario presso la sede	20
	servizio di consultazione e prestito on-line	6
	consultazione riviste	8
	accesso a Internet tramite punto info P3Veneti	6

7	GIUDIZIO SUL SERVIZIO NEL SUO COMPLESSO - come giudichi, nel suo complesso, il servizio di Biblioteca offerto ...?	
	molto buono	8
	buono	9
	sufficiente	4
	insufficiente	0

n°	domanda	
8	GRADO DI ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO - come giudichi lo spazio dedicato dalla Biblioteca alla lettura, alla consultazione, alla esposizione dei volumi e dei periodici a scaffale?	
	molto buono	5
	buono	9
	sufficiente	6
	insufficienti	3
note	sala libri adulti con poco spazio	

n°	domanda	
9	ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO - come giudichi l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca?	
	molto buono	4
	buono	13
	sufficiente	4
insufficienti	1	
note	orario del sabato troppo corto	

n°	domanda	
10	SPAZI INTERNI - come giudichi l'ampiezza e la collocazione degli spazi interni?	
	molto buono	2
	buono	6
	sufficiente	11
	insufficienti	2
note	Disposti male	

n°	domanda	
11	COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE - come valuti la disponibilità e la competenza del personale rispetto alle richieste dell'utenza?	
	molto buono	12
	buono	8
	sufficiente	1
	insufficienti	0

n°	domanda	
12	COLLEZIONI - come valuti la dotazione libraria, di periodici e riviste, presenti in Biblioteca?	
	molto buono	3
	buona	10
	sufficiente	9
insufficienti	0	

n°	domanda	
13	ATTIVITA' CULTURALI - qual è il grado di giudizio relativamente alle attività di promozione della lettura (presentazione di libri - incontri con l'autore - letture animate - etc.) che si svolgono presso la Biblioteca?	
	molto buono	2
	buono	14
	sufficiente	4
	insufficienti	0

n°	domanda		
14	CRITICITA' RILEVATE, SUGGERIMENTI E PROPOSTE - cosa vorresti trovare in Biblioteca? Come si potrebbe migliorare o ampliare secondo te il servizio?		
	temperatura eccessivamente calda d'estate	4	
	eccessivamente freddo d'inverno	6	
	pulizia dei bagni	0	
	orario troppo ridotto estate o inverno (presisare:.....)	2	
	problemi di convivenza tra studenti e lettori	0	
	maggiore acquisto libri	14	
	spazi più ampi	4	

Spoglio	
n. questionari compilati	21

Commenti finali	
richiesta di spostamento della Biblioteca dalla frazione di Mussolini al capoluogo per una più comoda fruibilità	4

riepilogo dati più frequenti

1	maggior fascia di età	da 25 a 50 anni
2	occupazione prevalente	lavoratore dipendente
3	conoscenza e utilizzo dei servizi (conosciuti-utilizzati)	prestito librario presso la sede
4	frequentazione della biblioteca	una volta al mese
5	utilizzo della biblioteca	prestito libri
6	argomenti di interesse	narrativa
7	giudizio sul servizio	buono/molto buono
8	grado di accessibilità del servizio (spazi)	buono/sufficiente
9	orario di apertura al pubblico	buono
10	spazi interni	sufficiente
11	competenza e cortesia del personale	molto buono/buono
12	collezioni (dotazione libraria)	buona
13	attività culturali	buono
14	criticità rilevate, suggerimenti, proposte	maggior acquisto di nuovi libri