

ESITO QUESTIONARI di RILEVAZIONE QUALITA' DEI SERVIZI

Questionari raccolti: n.17	Periodo di rilevazione: primo semestre 2016
-----------------------------------	--

n°	domanda
1	FASCIA DI ETA' UTENZA - a quale fascia di età appartieni?
	da 0 a 12 2
	da 13 a 25 2
	da 25 a 50 9
	oltre 50 4

n°	domanda
4	FREQUENZA - mediamente, frequenti la Biblioteca?
	una-due volte l'anno 7
	una volta al mese 7
	una volta alla settimana 3
	più volte alla settimana 0
	quotidianamente 0

n°	domanda
6	ARGOMENTI DI INTERESSE - gli argomenti da te maggiormente preferiti per lettura e consultazione sono:
	narrativa 14
	poesia 1
	libri per ragazzi 3
	medicina-scienze-tecnologia 2
	diritto-economia 0
	filosofia-religione 3
	lingue 2
	arte-architettura 2
	musica-cinema-spettacolo 1
	fumetti 2
	viaggi 3
	psicologia-sociologia-scienze dell'eduazione 0
	storia 6
	attualità 3
	altro: Ecologia-Ambiente-Astronomia 0

n°	domanda
2	OCCUPAZIONE
	studente 3
	casalinga 2
	pensionato 1
	disoccupato/ta 2
	lavoratore dipendente 7
	lavoratore autonomo 2
	altro 0

n°	domanda
5	UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA - prevalentemente utilizzi la Biblioteca per:
	prestito libri 16
	consultazione libri, riviste e periodici, documenti d'archivio 2
	consultazione riviste e periodici 3
	letture e studio materiale proprio 0
	navigazione in Internet 2
	informazioni 0
	ricerche bibliografiche 0
	attività culturali 2
	altro 0

n°	domanda
3	CONOSCENZA E UTILIZZO DEI SERVIZI - quale di questi servizi offerti dalla Biblioteca conosci e hai utilizzato personalmente
	prestito librario presso la sede 15
	servizio di consultazione e prestito on-line 5
	consultazione riviste 4
	accesso a Internet tramite punto info P3Veneti 2

n°	domanda
7	GIUDIZIO SUL SERVIZIO NEL SUO COMPLESSO - come giudichi, nel suo complesso, il servizio di Biblioteca offerto ...?
	molto buono 8
	buono 9
	sufficiente 0
	insufficiente 0

n°	domanda	
8	GRADO DI ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO - come giudichi lo spazio dedicato dalla Biblioteca alla lettura, alla consultazione, alla esposizione dei volumi e dei periodici a scaffale?	
	molto buono	7
	buono	9
	sufficiente	1
	insufficienti	0
note		

n°	domanda	
9	ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO - come giudichi l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca?	
	molto buono	3
	buono	11
	sufficiente	2
	insufficienti	1
note	problemi con orari lavorativi	

n°	domanda	
10	SPAZI INTERNI - come giudichi l'ampiezza e la collocazione degli spazi interni?	
	molto buono	2
	buono	9
	sufficiente	5
	insufficienti	1
note		

n°	domanda	
11	COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE - come valuti la disponibilità e la competenza del personale rispetto alle richieste dell'utenza?	
	molto buono	15
	buono	1
	sufficiente	1
	insufficienti	0

n°	domanda	
12	COLLEZIONI - come valuti la dotazione libraria, di periodici e riviste, presenti in Biblioteca?	
	molto buono	0
	buona	11
	sufficiente	5
	insufficienti	1

n°	domanda	
13	ATTIVITA' CULTURALI - qual è il grado di giudizio relativamente alle attività di promozione della lettura (presentazione di libri - incontri con l'autore - letture animate - etc.) che si svolgono presso la Biblioteca?	
	molto buono	3
	buono	6
	sufficiente	6
	insufficienti	1

n°	domanda	
14	CRITICITA' RILEVATE, SUGGERIMENTI E PROPOSTE - cosa vorresti trovare in Biblioteca? Come si potrebbe migliorare o ampliare secondo te il servizio?	
	temperatura eccessivamente calda d'estate	2
	eccessivamente freddo d'inverno	1
	pulizia dei bagni	0
	orario troppo ridotto estate o inverno (presisare:.....)	1
	problemi di convivenza tra studenti e lettori	1
	maggiore acquisto libri	12
	spazi più ampi	3

Spoglio	
n. questionari compilati	17

Commenti finali	
richiesta di spostamento della Biblioteca dalla frazione di Mussolini al capoluogo per una più comoda fruibilità	1

riepilogo dati più frequenti

1	maggior fascia di età	da 25 a 50 anni
2	occupazione prevalente	lavoratore dipendente
3	conoscenza e utilizzo dei servizi (conosciuti-utilizzati)	prestito librario presso la sede
4	frequentazione della biblioteca	una volta al mese/una due volte l'anno
5	utilizzo della biblioteca	prestito libri
6	argomenti di interesse	narrativa
7	giudizio sul servizio	buono
8	grado di accessibilità del servizio (spazi)	buono
9	orario di apertura al pubblico	buono
10	spazi interni	buono
11	competenza e cortesia del personale	molto buono
12	collezioni (dotazione libraria)	buona
13	attività culturali	buono/sufficiente
14	criticità rilevate, suggerimenti, proposte	un più veloce rinnovo dei titoli, gli orari poco compatibili con gli orari lavorativi, cambiare sede

Proposte di nuovi libri:

La personalità, Una folle passione, La porta (Magda Szabo), Lungo la via incantata (William Blacker)