



COMUNE DI VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO
PROVINCIA DI PADOVA

REGOLAMENTO DISCIPLINANTE
L'UTILIZZO DEI SERVIZI
INFORMATICI E PER L'ACCESSO
AD INTERNET DELLA BIBLIOTECA
DI VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO

(Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 55 del 28.09.2006)

CAPO I - NORME PER L'ACCESSO AD INTERNET

1. Obiettivi del servizio

1. La biblioteca mette a disposizione dei propri utenti un computer collegato ad Internet per le motivazioni di seguito espresse e per consentire la consultazione di CD Rom e l'utilizzo del programma di videoscrittura. Allo scopo di garantire un corretto e responsabile uso delle suddette prestazioni informatiche, esso viene disciplinato dalle norme contenute nel presente regolamento.
2. Il Centro Servizi Biblioteche della Provincia di Padova riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
3. La Biblioteca di Villanova di Camposampiero in virtù della propria adesione al Centro Servizi Biblioteche della Provincia di Padova, tramite la convenzione per il Bacino Bibliografico dell' Alta Padovana Est offre ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
4. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento: Internet in Biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria d'ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse reperibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla biblioteca.
2. L'accesso al servizio è, inoltre, consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, dopo aver preso visione delle presenti norme e compilato l'apposito modulo d'iscrizione.
3. Ogni utente è tenuto ad esibire la propria tessera d'iscrizione al suddetto servizio.
4. Il servizio è a pagamento. All'atto dell'iscrizione verrà rilasciata una tessera la cui durata e il cui costo verrà stabilito dalla G.C. alla prima seduta utile.
5. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.
6. Per l'uso di Internet è possibile prenotarsi, anche telefonicamente.
7. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di quattro ore alla settimana. Se l'utente non si presenta entro 10' dell'inizio dell'ora prenotata, la prenotazione decade. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.
8. Ciascun utente è tenuto a firmare, all'entrata e all'uscita di ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora di utilizzo.

4. Assistenza

1. L'utilizzo del servizio presuppone che l'utente sia in possesso delle conoscenze tecniche di necessarie.
2. Il personale della biblioteca non è tenuto all'insegnamento o all'assistenza di persone non sufficientemente preparate all'uso di internet.

5. Servizi disponibili e non disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione Internet;
- stampa su formato A4 e A3;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- scarico dati esclusivamente su floppy disk forniti dalla biblioteca al costo di 1.00 euro.

Servizi non utilizzabili da parte del pubblico e, quindi, vietati:

- e-mail della Biblioteca Comunale e del Comune,
- telefonate virtuali;
- accesso a chat (conferenze virtuali);
- accesso a siti di giochi di qualsiasi natura, a siti lesivi della della dignità personale o della pubblica decenza;
- accesso a siti che trattino temi come l'hacking o phreaking;
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente e dal presente regolamento.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni arrecato a causa dell'uso improprio o illegale di internet e delle attrezzature.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
5. I floppy disk forniti dalla biblioteca sono utilizzabili solo una volta, potranno essere rielaborati successivamente solo se depositati in Biblioteca.
6. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.
7. L'installazione di software sul computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete, sia residente su altri supporti, è riservato al personale comunale.

7. Sanzioni

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:
 - a. interruzione della sessione;
 - b. sospensione per sessanta giorni;
 - c. esclusione dall'accesso al servizio;
 - d. denuncia all'Autorità Giudiziaria.

8. Utenti in età minore

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per

- la sicurezza dei minori in rete (allegato 1 e 2). L'iscrizione si intende valida con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento valido.
2. I minori di 14 anni devono sempre essere accompagnati nella navigazione da una persona maggiorenne.
 3. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

CAPO II - NORME PER L'UTILIZZO PC

1. L'utilizzo del personal computer per la consultazione di cd rom o l'utilizzo di programmi di video scrittura o video grafica è gratuito ed è consentito a tutti gli utenti della biblioteca comunale.
2. In biblioteca vengono propriamente tutelati i diritti e gli interessi dei lettori e di quanti si rechino per effettuare ricerche e letture in sede, pertanto l'uso del personal computer non può in nessun caso recare disturbo alla normale attività della biblioteca stessa, ed il suo utilizzo deve avvenire in silenzio.
L'utente che reca disturbo sarà dapprima allontanato, qualora il suo comportamento persista, verrà escluso dal servizio servizio per un periodo di 30 giorni o a titolo definitivo.
3. Per quanto concerne tutto ciò che non è ammesso compiere, si rimanda all'articolo 6 della prima parte di questo regolamento.
4. Le eventuali operazioni di stampa avvengono attraverso la corresponsione delle tariffe fissate dall'amministrazione.
5. Nell'utilizzo del personal computer riservato all'utenza, viene data precedenza alle persone che hanno necessità di informazioni e di ricerca rispetto all'utenza che ha necessità di elaborazione. a tale scopo l'utilizzo del programma di video scrittura è possibile previa prenotazione al personale, limitatamente alle esigenze di servizio e comunque per non più di 60 minuti giornalieri.

CAPO III – NORME TRANSITORIE E FINALI

1. Il presente regolamento entra in vigore il quindicesimo giorno dalla sua pubblicazione all'Albo Pretorio.
2. Con l'entrata in vigore è abrogato il Regolamento approvato con la deliberazione di C.C. n. 8/2001.

Allegati:

Allegato 1 - Modulo di iscrizione al servizio internet

Allegato 2 - Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete e soluzioni possibili

Allegato 3 – Raccomandazioni per una navigazione sicura

Allegato 1

BIBLIOTECA DI VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione delle 'Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Villanova di Camposampiero' e preso visione della "Netiquette" ovvero le regole per una corretta navigazione

Io sottoscritto/a _____ nato/a _____
il _____ residente a _____ in Via _____ e
domiciliato a _____ in Via _____ Tel. _____ tessera di
iscrizione alla Biblioteca n. _____,

accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare mi impegno a:

- 1) Non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.
- 2) Ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) solo con l'autorizzazione del Bibliotecario e sotto la sua supervisione.
- 3) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di Legge;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art.1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione e il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in genere ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il mancato rispetto delle norme comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- 9) Il/La sottoscritto/a acquisisce le informazioni di cui all'art.10 della Legge n.675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____ Firma _____

Per i minori:

In qualità di genitore, o chi ne fa le veci, del minore

(nome) _____ (cognome) _____,

tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____

residente a _____ in Via _____ n. _____

presa visione delle “**Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Villanova di Camposampiero**” e delle “**Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete**”, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet.

Allego fotocopia documento d'identità.

Data _____ Firma _____

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico d'informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio d'informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

- Fare esperienza di navigazione comune;
- Stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- Spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- L'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Vi invitiamo a prendere visione della bibliografia presente in biblioteca sul tema della sicurezza per i minori, nella speranza che possa essere d'ausilio per un approccio più consapevole di internet

Per presa visione

Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) _____

Data _____

Firma del bibliotecario

RACCOMANDAZIONI
PER UNA NAVIGAZIONE SICURA
(ad uso dei minori)

1. **Non fornirò mai**, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, **indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata**.
2. Non invierò a nessuno mie foto.
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. **Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.**
5. **Non fisserò appuntamenti**, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, **quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che mi mettano a disagio e in imbarazzo** o di cui non capisca bene lo scopo.

Data _____

Firma _____

Manifesto IFLA per Internet

Il libero accesso all'informazione è essenziale per la libertà, l'uguaglianza, la comprensione mondiale e la pace. La Federazione internazionale delle associazioni e delle istituzioni bibliotecarie (IFLA) afferma che:

- la libertà intellettuale è il diritto di ogni individuo ad avere ed esprimere le proprie opinioni e a cercare e ricevere informazioni; costituisce la base della democrazia ed è al centro del servizio bibliotecario;
- la libertà di accesso all'informazione, indipendentemente dal mezzo e dalle frontiere, è responsabilità fondamentale dei bibliotecari e dei professionisti dell'informazione;
- l'offerta del libero accesso a Internet da parte delle biblioteche e dei servizi informativi aiuta le comunità e gli individui a raggiungere la libertà, la prosperità e lo sviluppo;
- le barriere che ostacolano i flussi dell'informazione, e specialmente quelle che alimentano la disuguaglianza, la povertà e lo sconforto, devono essere rimosse.

La libertà di accesso all'informazione, Internet e le biblioteche e i servizi informativi

Le biblioteche e i servizi informativi sono istituzioni vitali che mettono in comunicazione le persone con le risorse informative globali e con le idee e le opere creative che ricercano. Le biblioteche e i servizi informativi rendono accessibile la ricchezza dell'espressione umana e della diversità culturale in qualsiasi forma.

Grazie a Internet, rete globale, dai villaggi più piccoli e remoti alle metropoli, nel mondo intero, le persone e le comunità possono avere uguale accesso all'informazione ai fini dello sviluppo personale, dell'istruzione, dello stimolo e arricchimento culturale, dell'attività economica e della partecipazione informata alla democrazia. Tutti possono rendere accessibili al mondo i propri interessi, le proprie conoscenze e la propria cultura.

Le biblioteche e i servizi informativi rappresentano punti di accesso fondamentali a Internet. Alcuni vi trovano comodità, orientamento e assistenza, mentre per altri costituiscono gli unici punti di accesso disponibili. Le biblioteche e i servizi informativi forniscono un meccanismo capace di superare le barriere create dal divario di risorse, di tecnologie e di formazione.

Principi della libertà di accesso all'informazione tramite Internet

L'accesso a Internet e a tutte le sue risorse dovrebbe essere coerente con la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite e in particolare con l'articolo 19:

Tutti hanno diritto alla libertà di opinione e di espressione; questo diritto presuppone la libertà di avere delle opinioni senza subire ingerenze di sorta, e di cercare, ricevere e impartire informazioni e idee con qualsiasi mezzo, indipendentemente dalle frontiere.

L'interconnessione globale di Internet offre un mezzo tramite il quale tutti possono godere di questo diritto. Di conseguenza, l'accesso non dovrebbe essere sottoposto ad alcuna forma di censura ideologica, politica o religiosa, né a barriere economiche. Le biblioteche e i servizi informativi hanno anche la responsabilità di servire tutti i membri della comunità senza discriminazioni di età, razza, nazionalità, religione, cultura, appartenenza politica, disabilità fisiche o di altro tipo, genere o orientamento sessuale, o qualsiasi altra condizione.

Le biblioteche e i servizi informativi dovrebbero sostenere il diritto degli utenti di cercare informazioni di loro scelta.

Le biblioteche e i servizi informativi dovrebbero rispettare il diritto degli utenti alla riservatezza e riconoscere che le risorse di cui fanno uso debbano rimanere confidenziali.

Le biblioteche e i servizi informativi hanno il compito di facilitare e promuovere l'accesso pubblico a un'informazione e a una comunicazione di qualità. Bisogna aiutare gli utenti mettendo a loro disposizione le competenze necessarie e ambienti adeguati, dove possano utilizzare liberamente e con fiducia le fonti informative e i servizi prescelti.

Oltre alle tante risorse valide disponibili tramite Internet, ve ne sono di inesatte, fuorvianti e potenzialmente offensive. I bibliotecari dovrebbero fornire informazioni e risorse che aiutino gli utenti a imparare a utilizzare Internet e l'informazione elettronica in modo efficace ed efficiente. Dovrebbero promuovere attivamente e agevolare un accesso responsabile a informazioni di qualità per tutti i loro utenti, compresi i bambini e i giovani.

L'accesso a Internet nelle biblioteche e nei servizi informativi dovrebbe essere gratuito, come gli altri servizi di base.

Attuazione del Manifesto

L'IFLA incoraggia la comunità internazionale a sostenere lo sviluppo dell'accessibilità a Internet nel mondo intero e particolarmente nei paesi in via di sviluppo, perché tutti possano beneficiare dell'informazione offerta tramite Internet. L'IFLA incoraggia i governi nazionali a sviluppare una propria infrastruttura dell'informazione, che permetta l'accesso a Internet a tutta la popolazione.

L'IFLA incoraggia tutti i governi a sostenere il libero flusso dell'informazione accessibile tramite Internet nelle biblioteche e nei servizi informativi e a opporsi a qualsiasi tentativo di censurare o inibire l'accesso.

L'IFLA sollecita la comunità bibliotecaria e i responsabili a livello nazionale e locale a sviluppare strategie, politiche e piani di attuazione dei principi espressi in questo Manifesto.

Il Manifesto è stato redatto dall'IFLA/FAIFE, approvato dal Consiglio dell'IFLA il 27 marzo 2002 all'Aja (Paesi Bassi) e proclamato dall'IFLA il 1 maggio 2002.

© AIB 2002 per la traduzione italiana

Traduzione di Maria Teresa Natale:

Versione inglese:

<http://www.ifla.org/III/misc/im-e.htm>

Copyright AIB 2002-10-01, ultimo aggiornamento 2002-10-01 a cura di [Vittorio Ponzani](#)

URL: <http://www.aib.it/aib/cen/ifla/manifinternet.htm>

Allegato sub C

IFLA

International Federation of Library Associations and Institutions

Headquarters

e-mail: IFLA.HQ@IFLA.NL

COSTITUZIONE: Anche conosciuta con il nome francese Fédération Internationale des Associations de Bibliothécaires (FIAB), L'IFLA fu fondata per promuovere e facilitare la cooperazione internazionale in campo biblioteconomico e bibliografico. Nel 1976 ha visto una modifica del suo nome originario, quando un Consiglio Generale, tenuto a Losanna, ha deciso di aggiungere "and Institutions" nella descrizione, pur mantenendo la sigla IFLA.

DATA DI FONDAZIONE: giugno 1929

SCOPI: essere una associazione internazionale, indipendente e non governativa, senza scopo di lucro, il cui fine è promuovere la cooperazione, la discussione, la ricerca e lo sviluppo sul campo delle attività biblioteconomiche (inclusa la bibliografia); organizzare servizi di informazione e formazione del personale e fornire un supporto attraverso il quale i bibliotecari possano essere rappresentati in materia di interessi internazionali.

ATTIVITÀ: Il lavoro dell'IFLA è organizzato attraverso gli incontri annuali del Consiglio generale e delle singole sezioni e divisioni. In conformità ai propri obiettivi la Federazione assume incarichi e intraprende iniziative che vengano considerati appropriati e degni di nota quali: supporto e coordinazione delle ricerche e degli studi; raccolta e confronto delle informazioni relative alla biblioteconomia, bibliografia e attività di formazione; organizzazione di incontri anche specialistici e conferenze; collaborazione con le organizzazioni internazionali nel campo dell'informazione documentale e archivistica; sviluppo di servizi e gestione di imprese di settore. L'IFLA è anche attivo nella promozione dell'UAP (Universal Availability of Publications), dell'UBCIM (Universal Bibliographic Control and International MARC), del PAC (Preservation and Conservation) e dell'UDT (Universal Dataflow and Telecommunications). L'Ufficio IFLA per l'UBC è ubicato all'interno della British Library di Londra ed è responsabile della pubblicazione dell'ISBD (International Standard Bibliographical Descriptions).

PERIODICI: Libri (trimestrale)

[IFLA Journal](#) (trimestrale)

IFLA Annual

IFLA Directory (biennale)

International Cataloguing (trimestrale)

Netiquette

Norme di buon senso in rete

(da Libero: <http://digilander.libero.it/extremenews/netiquette.html>)

La "netiquette" (chiamata informalmente anche il "galateo della telematica") e' una serie di principi di buon comportamento i quali, se vengono rispettati, consentono di rendere Internet un luogo virtuale molto piu' piacevole da utilizzare e frequentare per tutti, oltre a renderlo piu' utile a tutti grazie all'eliminazione del "rumore" provocato dai comportamenti scorretti.

Tenendo bene a mente che l'entita' che fornisce l'accesso ai servizi di rete (provider, istituzione pubblica, datore di lavoro, etc.) puo' regolamentare in modo ancora piu' preciso i doveri dei propri utenti, riportiamo in questo documento un breve sunto dei principi fondamentali della "netiquette", a cui tutti sono tenuti ad adeguarsi. Il testo che segue e' quindi un adattamento della versione italiana del testo che viene utilizzato come riferimento dalla comunita' Internet: si consiglia di leggerlo con attenzione o, meglio, salvarlo e stamparlo per poterlo rileggere anche in seguito.

Se anche voi rispetterete queste regole, ad ogni comportamento contrario alla "netiquette" che riscontrerete durante le vostre navigazioni, avrete pieno diritto di richiamare all'ordine il "maleducato" appellandovi a queste regole universali!

Per chi desiderasse approfondire i punti qui trattati, il documento ufficiale di riferimento e' l'RFC1855 chiamato, appunto, "Netiquette Guidelines" e disponibile sul sito del NIC italiano (<http://www.news.nic.it/news-it>).

Etica e norme di buon uso

- Quando si arriva in un nuovo newsgroup o in una nuova lista di distribuzione via posta elettronica, e' bene leggere i messaggi che vi circolano per alcuni giorni prima di inviare propri messaggi in giro per il mondo: in tale modo ci si rende conto dell'argomento e del metodo con cui lo si tratta in tale comunita', e si evita ad esempio di porre domande alle quali e' gia' stata ampiamente fornita una risposta.
- Se si manda un messaggio, e' bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema. Specificare sempre, in modo breve e significativo, l'oggetto (campo "Subject") del testo incluso nella mail. Se si utilizza una "firma" (o "signature file"), mantenerla breve e significativa, quindi evitare disegni e firme chilometriche con tutti i vostri indirizzi possibili ed immaginabili. Evitare l'uso del formato HTML nei newsgroup e nelle mailing list in quanto non tutti gli utenti sarebbero in grado di visualizzarli agevolmente.
- Non divagare rispetto all'argomento del newsgroup o della lista di distribuzione via posta elettronica. Questo comportamento (chiamato "off-topic" o abbreviato in "OT") molto spesso non viene tollerato e comporta risposte seccate o richiami ufficiali.
- Evitare, quanto piu' possibile, l'invio contemporaneo di un proprio messaggio verso molte mailing list o newsgroups (operazione chiamata "cross-posting"). Nella stragrande maggioranza dei casi esiste una sola mailing list o gruppo che costituisce il destinatario corretto, e che include tutti e soli gli utenti che sono effettivamente interessati. In ogni caso

ricordate che il cross-posting e' un comportamento visto di cattivo occhio da molti frequentatori.

- Se si risponde ad un messaggio, riportare solamente i passaggi rilevanti del messaggio originario (operazione chiamata "quoting" o, in un neologismo ormai consueto, "quotare"), allo scopo di facilitare la comprensione del discorso da parte di coloro che non lo hanno letto, ma non riportare mai sistematicamente l'intero messaggio originale, se non quando sia necessario. Inoltre e' bene che il testo "quotato" venga segnalato con il simbolo "maggiore" (ossia ">") prima di ogni linea, per consentire a chi legge di distinguere il testo della vostra risposta da quello precedente, ed intercalare cosi' il testo "quotato" con le vostre corrispondenti risposte. E non scrivete la vostra risposta in testa al messaggio, diventerebbe piu' difficile comprendere il filo del discorso!
- Non condurre "guerre di opinione" sulla rete a colpi di messaggi e contromessaggi (chiamati in gergo "flame"): se ci sono diatribe personali, e' meglio risolverle via posta elettronica in corrispondenza privata tra gli interessati. O di persona, se necessario...;-)
- Non pubblicare mai, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di messaggi privati di posta elettronica. Puo' anche costituire una violazione delle leggi sulla privacy.
- Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione. Se sono disponibili, leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions, ovvero un elenco di domande e risposte piu' comuni) relative all'argomento trattato prima di inviare nuove domande. Evitate anche di inviare messaggi solo per dire "sono d'accordo": se dovete contribuire ad un dibattito, fatelo sempre fornendo quanto meno una vostra opinione!
- Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano state sollecitate in modo esplicito. In alcuni casi (ad esempio negli USA) pu' essere anche considerato un atto illegale.
- Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive, e' comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettivita'.

Altre regole generali

Alle regole precedenti, vanno aggiunti altri criteri che derivano direttamente dal buon senso:

- La rete e' utilizzata come strumento di lavoro da molti degli utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili o frivoli o di carattere personale, e dunque non di interesse generale.
- Qualunque attivita' che appesantisca il traffico o i servizi sulla rete, quali per esempio il trasferimento di archivi voluminosi o l'invio di messaggi di posta elettronica contenenti grossi allegati ad un gran numero di destinatari, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in modo da ridurre il piu' possibile l'impatto sulla rete. In particolare si raccomanda di: effettuare i trasferimenti di archivi in orari diversi da quelli di massima operativita' (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario; non inviare per posta elettronica grosse moli di dati; indicare (ove possibile) la locazione (URL) dei dati nel messaggio, rendendoli disponibili per il prelievo o la consultazione sulla rete.
- Vi sono sulla rete una serie di siti server (file server) che contengono, in copia aggiornata, documentazione, software ed altri oggetti disponibili sulla rete. Informatevi preventivamente su quale sia il nodo server piu' accessibile per voi. Se un file e' disponibile su di esso o localmente, non vi e' alcuna ragione per prenderlo dalla rete, impegnando inutilmente la linea e impiegando un tempo sicuramente maggiore per il trasferimento.
- Il software reperibile sulla rete puo' essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima di utilizzarlo, modificarlo o re-distribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma.
- Comportamenti palesemente scorretti da parte di un utente, quali: violare la sicurezza di archivi e computers della rete; violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, ecc.) costruiti appositamente; costituiscono dei veri e propri crimini elettronici e come tali sono punibili dalla legge.

(dal sito della Sertel - <http://www.sertel.net/terminator/netiquette>)

Altro link interessante per approfondire la conoscenza della netiquette è <ftp://beatles.cselt.it/GCN/FAQ/netiq-pointer.part1>